



## Załącznik nr 2

### Do Regulaminu Sklepu internetowego Mysterious Room

#### Wzór formularza reklamacyjnego

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

Reklamowany produkt powinien być przysłany suchy i czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ r.

Data wykrycia wady: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ r.

#### **AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA**

Imię i nazwisko/ Firma:	
Adres:	
Telefon kontaktowy:	
Email:	
Nr konta bankowego:	

#### **DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU**

Numer zamówienia lub paragonu:	
Nazwa reklamowanego produktu:	

#### **OPIS WADY/USZKODZENIA**

--

**W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?**  podczas użytkowania  inne

#### **OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:**

wymiana na nowy  zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: Sklep Mysterious Room, 02-677 Warszawa, ul. Wynalazek 4, z dopiskiem REKLAMACJA. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Sklep Mysterious Room. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt pod adresem mailowym sklep@pokojezagadki.pl.

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja prawnego obowiązku przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru.

Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności na [www.sklep.pokojezagadki.pl](http://www.sklep.pokojezagadki.pl), w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez MPZ Investments Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jako Administratora oraz narzędziach realizacji Twoich praw.

**Podpis osoby reklamującej**

\_\_\_\_\_